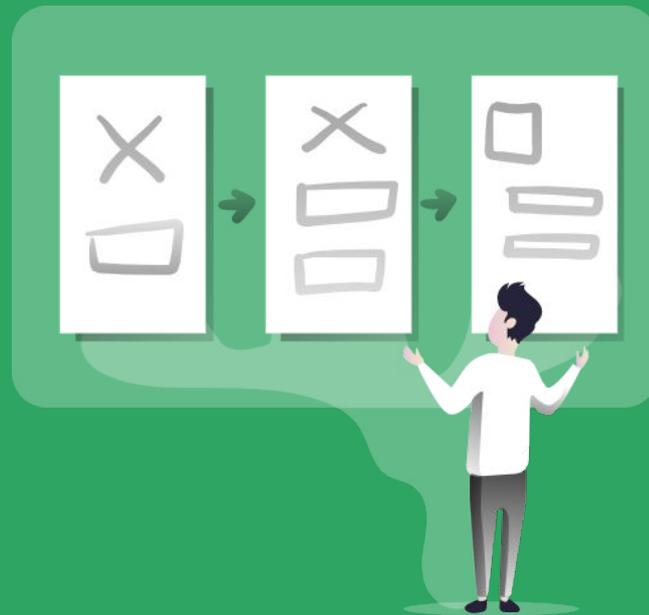


#organización

Quiero describir un proceso

de forma sencilla
usando un *SIPOC*

www.liteorg.com



Tiempo requerido
60 min - 120 min



Num. de personas
1 - 10



Nivel de incomodidad
Medio

¿Cuándo usar esta dinámica?

El SIPOC es una metodología que se usa para describir procesos. Puede servir mucho cuando un equipo quiere:

- hacer una primera descripción de un proceso nuevo,
- presentar una descripción general a personas que no están familiarizados con el proceso,
- aclarar un aspecto clave entre las personas que interactúan con el proceso,
- o mejorar un proceso existente.

¿Cómo usarla?

Imprime la plantilla de este TOOLBOX en una hoja grande (A0) o escribe en un pizarrón las letras S, I, P, O, C de tal manera que debajo tengas suficiente espacio para escribir siete renglones con información acerca de tu proceso.
¡Muy bien! Ahora sigue los pasos que te explicamos en la siguiente página.



Paso a paso

PASO 1

Define el objetivo del proceso que vas a describir. ¿Por qué llevamos a cabo este proceso?

Un objetivo claro les ayudará a entender de qué forma es mejor hacerle optimizaciones al proceso después.

PASO 2

Describe un paso a paso del proceso. ¿Cuáles son todas las actividades que se deben realizar para poder llevar a cabo el proceso?

El objetivo es que logres describirlo en un máximo de siete pasos. Si al final tienes más de siete pasos, unifica los que más haga sentido poner juntos para que sea más fácil entender el proceso.

PASO 3

Para cada uno de los pasos escribe lo que se necesita para llevarlo a cabo. Esas son las entradas del proceso. ¡Muy bien! Ahora haz lo mismo para las salidas. Pregúntate: ¿Qué debe salir de este paso del proceso?

Nota: Las entradas y salidas pueden ser un documentos, un objeto, información cargada en un sistema o hasta un correo electrónico.

PASO 4

Por último, para cada entrada define quién o qué la proporciona. Y lo mismo para las salidas. ¿Quién es el receptor de esa salida?

Nota: En este caso pueden ser personas específicas, direcciones de correo, bases de datos o carpetas físicas o electrónicas.





¿Te funcionó esta dinámica? Compártela con otros equipos.